Политика в отношении обработки персональных данных

1 Общие положения

Настоящая Политика определяет цели, основания, порядок и условия обработки персональных данных индивидуальным предпринимателем Смоляком Виктором Григорьевичем, ИНН 272100043280, ОГРНИП 321784700166800, осуществляющим деятельность онлайн-школы SmolSchool (далее — Оператор), и меры по защите прав субъектов персональных данных. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон).

1.1. Оператор обеспечивает соблюдение прав и свобод человека при обработке персональных данных, включая право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика распространяется на обработку данных посетителей сайтов https://smol-school.ru/ и https://shopsmol-school.space/, лиц, обращающихся за консультацией, заказчиков, плательщиков, учеников и их законных представителей. Она применяется также при взаимодействии с указанными лицами через личные кабинеты, CRM, образовательную платформу, электронную почту, телефон и согласованные каналы связи.

1.3. Политика регулирует действия Оператора и привлечённых им обработчиков. Самостоятельная обработка данных владельцами сторонних сайтов и сервисов регулируется их документами и законом. Размещение внешней ссылки не освобождает Оператора от обязанностей в отношении обработки, которую организует он сам.

1.4. Актуальная редакция размещается в открытом доступе по ссылке «Политика в отношении обработки персональных данных» на указанных сайтах и доступна со страниц, на которых собираются персональные данные.

1.5. Изменения Политики действуют с даты размещения новой редакции, если не указано иное. Изменение текста не заменяет получение нового согласия, когда оно требуется для новой цели или изменения условий обработки.

1.6. Политика носит информационный характер. Ознакомление с ней, посещение сайта, молчание или отправка сообщения сами по себе не являются согласием на рекламу, публикацию данных или любую иную обработку, для которой закон требует согласия.

1.7. Обращения по вопросам персональных данных направляются на info@smol-school.ru.

2 Основные понятия

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Сайты — информационные ресурсы Оператора по адресам https://smol-school.ru/ и https://shopsmol-school.space/.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — индивидуальный предприниматель Смоляк Виктор Григорьевич, самостоятельно организующий и осуществляющий обработку персональных данных и определяющий её цели, состав данных и действия с ними.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

2.9. Персональные данные, разрешённые для распространения, — данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом путём дачи согласия в порядке статьи 10.1 Закона.

2.10. Субъект персональных данных — физическое лицо, чьи данные обрабатываются Оператором, в том числе посетитель сайта, заявитель, заказчик, плательщик, ученик или его законный представитель.

2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

2.13. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3 Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор вправе получать данные, необходимые для конкретных законных целей; уточнять их; продолжать обработку после отзыва согласия при наличии самостоятельного основания, предусмотренного законом; определять необходимые меры защиты; поручать обработку третьим лицам в порядке, установленном статьёй 6 Закона и разделом 12 Политики.

3.2. Оператор обязан организовать обработку на законном основании, обеспечить конфиденциальность и безопасность данных, предоставить субъекту информацию об обработке, рассматривать обращения и выполнять требования об уточнении, блокировании, прекращении обработки и уничтожении данных в установленные законом сроки.

3.3. Информация субъекту или его представителю об обработке данных и ответ на запрос Роскомнадзора предоставляются в течение 10 рабочих дней со дня обращения или получения

запроса. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления в предусмотренном законом порядке.

3.4. При выявлении неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения данных либо доступа к ним, повлекших нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор: в течение 24 часов с момента выявления — об инциденте и принятых мерах; в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования.

3.5. Оператор проверяет достаточность, точность и актуальность данных в пределах, необходимых для целей обработки. При обращении представителя проверяются его полномочия. Не допускается собирать избыточные документы под предлогом такой проверки.

3.6. Оператор направляет предусмотренное статьёй 22 Закона уведомление об обработке в Роскомнадзор и поддерживает содержащиеся в нём сведения в актуальном состоянии, если к обработке не применимо установленное законом исключение.

4 Права субъектов и порядок обращений

4.1. Субъект имеет право получать информацию об обработке своих данных и доступ к ним; требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных либо избыточных данных; отзывать согласия; требовать прекращения обработки в установленных законом случаях; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

4.2. Субъект сообщает достоверные сведения и по возможности уведомляет об их изменении. Предоставление данных другого лица допускается при наличии соответствующих полномочий или иного законного основания. Наличие такого основания подлежит проверке Оператором, когда это необходимо по закону.

4.3. Обращения направляются на адреса, указанные в пункте 1.7. Для запроса о доступе к персональным данным указываются сведения, предусмотренные частью 3 статьи 14 Закона: сведения об основном документе, удостоверяющем личность субъекта или представителя; сведения об отношениях с Оператором либо иные сведения, подтверждающие факт обработки; подпись субъекта или представителя. Электронный запрос оформляется в порядке, предусмотренном законом. Полная копия паспорта автоматически не запрашивается.

4.4. Для отказа от рекламы достаточно воспользоваться ссылкой отказа в сообщении либо написать на info@smol-school.ru или в используемый официальный канал связи, указав контакт, на который поступает реклама. Паспортные данные для такого отказа не требуются. Рекламная обработка и рассылка прекращаются немедленно после получения соответствующего требования.

4.5. Отзыв согласия не прекращает обработку, для которой сохраняется самостоятельное законное основание, например обязательное хранение налоговых документов. Оператор ограничивает такую обработку соответствующей целью и сроком; использовать сохранённые документы для рекламы на этом основании нельзя.

4.6. При подтверждении неточности данных Оператор уточняет их в течение 7 рабочих дней с даты получения подтверждающих сведений. В случаях, предусмотренных частью 3 статьи 20 Закона, незаконно полученные либо ненужные для заявленной цели данные уничтожаются в течение 7 рабочих дней с даты получения подтверждающих сведений. О принятых мерах сообщается субъекту.

4.7. Требование о прекращении обработки рассматривается по части 5.1 статьи 21 Закона: обработка прекращается в течение 10 рабочих дней, если отсутствуют предусмотренные этой нормой исключения. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением.

5 Категории субъектов и состав данных

5.1. Для связи с заявителями, заказчиками, плательщиками и законными представителями обрабатываются фамилия, имя, отчество при наличии, телефон, электронная почта, идентификатор и имя аккаунта в выбранном канале связи, содержание обращения и необходимые сведения о договоре.

5.2. Для организации обучения обрабатываются данные ученика: фамилия и имя, отчество при необходимости, возраст или дата рождения в необходимом объёме, класс обучения, выбранные предметы и цели подготовки, расписание, посещаемость, выполненные задания, результаты проверок и диагностик, обратная связь и история учебного взаимодействия. Необходимые сведения о представителе и его полномочиях обрабатываются отдельно от данных ребёнка.

5.3. При наличии отдельного согласия могут обрабатываться аудио- и видеозаписи занятий, включая голос, изображение, отображаемое имя участника, сообщения чата и демонстрируемые учебные материалы. Участники заранее уведомляются о записи, её цели, сроке хранения и круге доступа. Записи не публикуются и не передаются другим ученикам для их собственных занятий без самостоятельного законного основания.

5.4. Для расчётов и исполнения законных обязанностей обрабатываются сведения о договоре, приобретённых услугах, платежах, задолженности и возвратах; реквизиты для возврата — при необходимости. ИНН, дата рождения и иные сведения для справок об оплате обучения и налогового вычета запрашиваются только в объёме, необходимом по применимым требованиям. Оператор не запрашивает коды подтверждения платежа, PIN или CVV/CVC банковской карты.

5.5. При посещении сайтов могут обрабатываться IP-адрес, cookie и иные сетевые идентификаторы, сведения о браузере и устройстве, посещённых страницах, источнике перехода, времени и действиях на сайте, а также технические журналы и сведения о выборе согласий. Эти сведения не считаются автоматически обезличенными: если они позволяют прямо или косвенно определить человека, к ним применяются требования о персональных данных.

5.6. Состав данных ограничивается выбранной целью по разделу 7. Сведения о здоровье, расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях и интимной жизни не запрашиваются для обычного оказания услуг. Если для отдельной ситуации необходимы специальные категории данных, до их сбора определяются самостоятельное основание по статье 10 Закона, необходимые меры защиты и порядок информирования субъекта.

5.7. Оператор не использует изображение и голос для установления личности посредством биометрической идентификации. Обычная запись занятия не предназначена для такой идентификации. Внедрение биометрической обработки требует отдельного выполнения статьи 11 Закона и иных применимых требований.

5.8. Публикация отзывов, фотографий, результатов ученика с идентифицирующими сведениями, фрагментов переписки или записей занятий допускается при наличии самостоятельного законного основания. Когда основанием является согласие, оформляется

отдельное согласие на обработку данных, разрешённых для распространения, по статье 10.1 Закона, а при использовании изображения — также необходимое согласие по статье 152.1 ГК РФ.

5.9. В согласии на распространение определяются конкретные данные, ресурсы, цели, срок, условия и запреты. Согласие оформляется отдельно от иных согласий. Информация об условиях и запретах публикуется в течение 3 рабочих дней с его получения. Молчание и размещение человеком информации в интернете сами по себе не разрешают Оператору её распространение. При получении требования субъекта действие согласия прекращается; дальнейшее распространение прекращается в установленном законом порядке.

5.10. Для согласованной связи могут использоваться электронная почта, телефон, SMS и мессенджеры, включая MAX. Telegram, WhatsApp и Viber могут использоваться только при их фактическом применении и соблюдении действующих ограничений, требований к локализации, передаче и защите данных. Упоминание сервиса не означает разрешения на запрещённое законом использование, рекламу или передачу данных без основания. Для связи доступен адрес электронной почты Оператора.

5.11. В выбранном мессенджере обрабатывается только необходимая для общения информация. В групповых чатах данные участников могут быть видны другим участникам; включение в такой чат допускается после информирования и получения необходимого согласия. Паспортные копии, медицинские документы и банковские данные не должны направляться через общие чаты. Рекламные сообщения регулируются отдельно пунктом 7.5.

6 Принципы обработки

6.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается конкретными, заранее определёнными и законными целями.

6.2. Не допускаются обработка, несовместимая с целями сбора, и объединение баз данных, обрабатываемых для несовместимых целей.

6.3. Обрабатываются только необходимые данные. Их содержание и объём соответствуют заявленной цели и не являются избыточными.

6.4. Оператор обеспечивает точность, достаточность и необходимую актуальность данных и принимает меры по уточнению или удалению неполных и неточных сведений.

6.5. Данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем требует цель обработки, если иной срок не установлен законом или предусмотренным законом договором. После утраты основания данные уничтожаются либо обезличиваются в установленном порядке.

6.6. Доступные в интернете сведения не считаются свободными для любого использования. Оператор определяет законное основание и учитывает условия и запреты субъекта.

6.7. Решения, порождающие юридические последствия для субъекта или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, не принимаются исключительно на основании автоматизированной обработки, кроме случаев, допускаемых статьёй 16 Закона.

7 Цели основания и сроки обработки

Для каждой цели применяется только необходимый состав данных. Если один документ нужен для нескольких законных целей, после завершения одной цели его дальнейшая обработка

ограничивается оставшимися основаниями. Сроки ниже не продлеваются автоматически из-за направления Оператором новых рекламных сообщений.

7.1. Рассмотрение обращения и организация вводного занятия. Субъекты: заявитель, потенциальный заказчик, ученик и законный представитель. Данные: имя, контакты, возраст или класс ученика, интересующий предмет, содержание обращения и согласованное время. Основание: пункт 5 части 1 статьи 6 Закона для действий по инициативе субъекта перед заключением договора; в остальных необходимых случаях — отдельное согласие. Срок: до разрешения обращения и проведения вводного занятия, но не более 90 календарных дней после последнего содержательного обращения субъекта, если договор не заключён и иного основания нет.

7.2. Заключение и исполнение договора, организация обучения и связи. Субъекты: заказчик, плательщик, ученик как сторона или выгодоприобретатель, законный представитель. Данные: необходимые сведения по пунктам 5.1, 5.2 и 5.4, учётная запись, служебная переписка. Основание: пункт 5 части 1 статьи 6 Закона; закон — для обязательного учёта; согласие — для действий, выходящих за необходимое исполнение договора. Срок: период подготовки, исполнения и завершения расчётов по договору; затем — прекращение обработки и уничтожение в порядке пункта 10.6, кроме документов, необходимых по пунктам 7.4 и 7.7.

7.3. Контроль качества и разбор занятий с использованием записи. Субъекты: ученик, преподаватель и другие записываемые участники. Данные: состав по пункту 5.3. Основание: отдельное согласие участников или надлежащего представителя с учётом возраста и дееспособности. Срок хранения записи: не более 90 календарных дней с даты занятия, если согласие не отозвано ранее и иной законный срок не требуется для конкретного спора. Отказ от записи не используется как основание для отказа в обычном обучении; согласуется проведение занятия без записи. Отдельная публикация записи этим согласием не разрешается.

7.4. Проведение расчётов, возвратов, налогового учёта и оформление обязательных документов. Субъекты: заказчик, плательщик, ученик и представитель в необходимом объёме. Данные: состав по пункту 5.4 и необходимые идентифицирующие сведения. Основание: пункты 2 и 5 части 1 статьи 6 Закона, НК РФ, Федеральный закон № 54-ФЗ и иные применимые требования. Документы налогового учёта хранятся не менее 5 лет в порядке подпункта 8 пункта 1 статьи 23 НК РФ; для отдельных документов применяется специальный обязательный срок. Обязательные сроки хранения не распространяются автоматически на все переписки и записи уроков.

7.5. Направление рекламы и предложений школы. Субъекты: лица, отдельно согласившиеся на соответствующую обработку и получение рекламы. Данные: имя, выбранные контакты, интересующее направление и сведения, подтверждающие согласие. Основание: отдельные предварительные согласия с учётом статьи 15 Закона и статьи 18 Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе». Срок: до отзыва или окончания срока согласия, но не более 2 лет без его обновления. Используются только разрешённые каналы, прямо указанные в согласии; MAX включается в согласие, если планируется рассылка через него. Реклама прекращается немедленно по требованию. Отказ не препятствует оказанию услуг.

7.6. Работа сайтов, безопасность и анализ посещаемости. Субъекты: посетители сайтов. Данные: состав по пункту 5.5. Для строго необходимых средств работы сайта и безопасности применяется соответствующее основание по статье 6 Закона при условии необходимости и соблюдения прав субъекта; для необязательной аналитики — предварительное согласие. Срок хранения технических журналов и аналитических данных — не более 12 месяцев с момента

сбора, если раньше не отпала цель, не отозвано согласие и отсутствует иное законное основание. Срок отдельного cookie не превышает фактически установленного для него срока и указанного предела.

7.7. Рассмотрение претензий, запросов субъектов и защита прав. Субъекты: заявители, заказчики, ученики, представители и иные участники соответствующего обращения или спора. Данные: идентифицирующие сведения, содержание обращения и относящиеся к нему документы и доказательства. Основание: пункты 2, 3 и 7 части 1 статьи 6 Закона в применимой части. Срок: до завершения обращения или спора; необходимые доказательства — в течение применимого срока защиты права, по общему правилу не более 3 лет после завершения соответствующих отношений, если более длительный срок не установлен законом или объективно не требуется по конкретному незавершённому делу. Необходимость дальнейшего хранения проверяется; сохранение всего массива клиентских данных на этом основании не допускается.

7.8. Публикация отзывов и материалов об обучении. Субъекты: автор отзыва, ученик, представитель и иное изображённое или упомянутое лицо. Данные: только прямо перечисленные в отдельном согласии на распространение. Основание: пункт 1 части 1 статьи 6 и статья 10.1 Закона, статья 152.1 ГК РФ в применимых случаях. Срок: установленный конкретным согласием, с прекращением распространения по требованию субъекта. Публикация данных детей не является обязательным условием обучения.

8 Правовые основания и получение согласий

8.1. Основаниями обработки служат применимые положения Закона, ГК РФ, НК РФ, федеральных законов № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», № 54-ФЗ, № 38-ФЗ «О рекламе» и иных актов в пределах возложенных на Оператора обязанностей; договоры с субъектами и в их пользу; отдельно полученные согласия. Конкретное основание выбирается для соответствующей цели, а не для любого использования данных.

8.2. Когда требуется согласие, оно оформляется отдельно от иных информации и документов, которые субъект подтверждает или подписывает, включая договор, оферту и настоящую Политику. В электронной форме используется отдельное активное действие с доступным текстом согласия. Заранее проставленная отметка не используется. Оператор сохраняет доказательства получения согласия, его текста, даты, версии и выбранных целей.

8.3. Реклама, запись занятия и распространение данных не включаются в обязательное согласие на обычное обращение или обучение. Для этих целей предусматриваются самостоятельные согласия. Согласие на рекламу и согласие на соответствующую обработку персональных данных оформляются отдельно от Политики и иных обязательных документов.

8.4. Отсутствие необязательного согласия не препятствует обработке, необходимой для заключения и исполнения договора или исполнения закона. Оператор разъясняет, какие сведения обязательны и почему, а какие предоставляются добровольно.

8.5. При получении согласия от представителя Оператор проверяет его полномочия. Для детей младше 14 лет необходимые согласия оформляются законным представителем; для лиц от 14 до 18 лет учитываются объём дееспособности, характер действий и участие законного представителя. Политика не предполагает полной самостоятельной дееспособности любого посетителя сайта.

8.6. Необязательные аналитические средства и соответствующие cookie включаются после получения необходимого согласия. Посетителю предоставляется возможность отклонить такую

обработку или изменить выбор. Само по себе разрешение cookie или JavaScript в браузере не считается согласием на любую аналитику. Удаление cookie в браузере может потребовать повторного выбора настроек.

9 Условия обработки данных

9.1. Данные поступают от субъекта, его уполномоченного или законного представителя, при использовании сайтов и сервисов Оператора либо из иных источников при наличии законного основания. Передача данных ребёнка другим лицом не снимает с Оператора обязанность определить основание обработки.

9.2. Необходимая для договора обработка ведётся в отношении его стороны или выгодоприобретателя в пределах пункта 5 части 1 статьи 6 Закона. Договор не является основанием для несвязанных рекламных рассылок или публичного использования данных.

9.3. Доступ к данным получают только лица, которым он необходим для порученных задач. Работники и привлечённые исполнители обязаны соблюдать конфиденциальность и установленные ограничения.

9.4. Обработка по поручению и передача самостоятельным операторам допускаются на условиях раздела 13. Международное взаимодействие дополнительно подчиняется разделу 13. Согласие субъекта не отменяет законодательных запретов.

9.5. Доступ к учебным данным ребёнка предоставляется самому ученику и его надлежащему представителю с учётом закона. Сведения не раскрываются постороннему лицу лишь на основании знания имени ученика или заявления о родстве.

9.6. Сбор документов и сведений, не относящихся к цели, не допускается. Случайно полученные избыточные данные не используются для новых целей и удаляются либо обрабатываются в ином порядке, прямо предусмотренном законом.

10 Порядок сбора хранения и защиты

10.1. При сборе персональных данных граждан РФ, в том числе через интернет, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных за пределами РФ не допускаются, кроме прямо установленных законом исключений. Оператор организует сбор с использованием баз данных на территории РФ. Само наличие согласия или выбор пользователем иностранного сервиса не заменяет исполнение этого требования.

10.2. Данные обрабатываются с использованием средств автоматизации и без них: в учётных системах, на защищённых электронных носителях и, при необходимости, на бумаге. Электронная передача осуществляется по каналам и с мерами защиты, соответствующими содержанию данных и установленным требованиям.

10.3. Оператор организует выполнение обязанностей лично и при необходимости определяет уполномоченных лиц. Применяются разграничение доступа, проверка полномочий, индивидуальные учётные записи, меры защиты паролей, резервирование в необходимом объёме, выявление и устранение нарушений, обучение допущенных лиц и контроль соблюдения правил.

10.4. Для информационных систем определяются актуальные угрозы и необходимый уровень защищённости, принимаются соразмерные правовые, организационные и технические меры в соответствии со статьёй 19 Закона, постановлением Правительства РФ № 1119 и применимыми

нормативными требованиями. Для неавтоматизированной обработки учитывается постановление Правительства РФ № 687.

10.5. Резервные копии и технические журналы не используются для обхода сроков хранения. После утраты основания доступ к подлежащим удалению данным прекращается; удаление из резервных копий организуется в предусмотренном законом порядке. При восстановлении копии требования об удалении и ограничения обработки применяются повторно.

10.6. При достижении цели данные уничтожаются в срок не более 30 дней, если не сохраняется предусмотренное законом или применимым договором основание. При отзыве согласия обработка на этом основании прекращается; когда хранение больше не требуется, уничтожение производится в срок не более 30 дней с даты получения отзыва с учётом установленных законом исключений. Для отдельных требований применяются специальные сроки раздела 4 и статьи 21 Закона.

10.7. При выявлении неправомерной обработки она прекращается в течение 3 рабочих дней с даты выявления. Если обеспечить её правомерность невозможно, данные уничтожаются в течение 10 рабочих дней с даты выявления. На время предусмотренной законом проверки осуществляется блокирование; при выявлении неточных данных учитываются права субъекта и третьих лиц.

10.8. Если уничтожение в установленные статьёй 21 Закона сроки объективно невозможно, Оператор блокирует данные и обеспечивает уничтожение в срок не более 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральным законом. Это исключение не является общим разрешением хранить данные сверх установленных сроков.

10.9. Уничтожение выполняется так, чтобы восстановление содержания стало невозможным; бумажные носители уничтожаются физически. Выполнение подтверждается документами в соответствии с требованиями Роскомнадзора, в том числе актом и, при автоматизированной обработке, необходимой выгрузкой из журнала регистрации событий.

10.10. Оператор обеспечивает выполнение требований к прекращению обработки и уничтожению также лицами, обрабатывающими данные по его поручению, и информирует субъекта и уполномоченный орган в случаях, предусмотренных законом.

11 Действия с персональными данными

11.1. В пределах конкретной цели и основания Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление и доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

11.2. Распространение допускается отдельно на условиях пункта 5.8, пункта 5.9 и пункта 7.8 либо на ином прямо предусмотренном законом основании. Указание перечня операций не означает, что любая операция выполняется со всеми данными каждого субъекта.

11.3. Обработка может осуществляться с передачей по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи при соблюдении установленных ограничений.

12 Конфиденциальность и получатели данных

12.1. Оператор и лица, получившие доступ к данным, сохраняют их конфиденциальность. Данные не раскрываются без согласия или иного предусмотренного законом основания.

12.2. Преподавателям, администраторам и другим уполномоченным лицам предоставляются только данные, необходимые для проведения занятий, сопровождения ученика, расчётов и решения конкретных задач. Самостоятельное использование клиентских контактов исполнителем, включая собственную рекламу, не допускается.

12.3. Для обеспечения работы сайтов, личного кабинета и обучения Оператор может привлекать поставщиков CRM и образовательной платформы, хостинга, облачного хранения, видеосвязи, электронной почты и технической поддержки. Передача допускается в необходимом объёме и при соблюдении закона. Сведения о конкретных лицах, обрабатывающих данные по поручению, предоставляются субъекту в порядке статьи 14 Закона; их актуальный перечень должен соответствовать действующим договорам и используемым системам.

12.4. Поручение обработки оформляется договором или иным предусмотренным законом основанием с согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом. В поручении определяются данные, операции и цели; обязанности по конфиденциальности и безопасности, соблюдению локализации и иных применимых требований; порядок предоставления подтверждающих документов, сообщения об инцидентах, прекращения обработки и уничтожения данных.

12.5. Банки, платёжные организации, операторы фискальных данных и государственные органы могут обрабатывать необходимые им данные как самостоятельные операторы в пределах собственных законных оснований. В отношении собственной обработки пользователей мессенджера MAX применяется также политика владельца сервиса, опубликованная по адресу https://legal.max.ru/pp. Пользование сервисом не означает согласия на любое дополнительное использование данных школой.

12.6. Оператор отвечает перед субъектом за действия лица, которому он поручил обработку, в соответствии с частью 5 статьи 6 Закона. Для самостоятельных операторов ответственность определяется законом и распределением фактических действий. Политика не освобождает Оператора от ответственности за организованный им сбор, выбор основания и передачу.

12.7. Государственным органам и судам сведения предоставляются только в пределах законных полномочий и обоснованного запроса либо иной прямо установленной обязанности. Сам факт запроса не разрешает передавать избыточный массив данных.

12.8. Данные не передаются третьим лицам для их самостоятельной рекламы без отдельного необходимого согласия или иного надлежащего основания.

13 Заключительные положения

13.1. Разъяснения о персональных данных, используемых сервисах, основаниях обработки и реализации прав можно получить по адресу info@smol-school.ru.

13.2. Политика действует до замены новой редакцией. Предыдущие редакции сохраняются Оператором в объёме, необходимом для подтверждения условий обработки в соответствующий период.

13.3. Изменение Политики не расширяет ранее полученное согласие автоматически и не отменяет права субъекта. При изменении целей, состава, получателей или иных условий Оператор проверяет необходимость нового согласия, уведомления субъекта и обновления сведений в Роскомнадзоре.

13.4. В части, не урегулированной Политикой, применяется законодательство РФ. Положения Политики не ограничивают права субъекта и обязанности Оператора, прямо установленные законом.