Оферта на оказание услуг

Индивидуальный предприниматель Смоляк Виктор Григорьевич, ИНН 272100043280, ОГРНИП: 321784700166800, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны,

публикует настоящую оферту на оказание услуг, являющуюся предложением заключить договор в адрес третьих лиц (далее по тексту – «Заказчик») в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- «**Оферта / Договор**» – настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым лицом, кто отзовётся. Договор заключается между Сторонами в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и / или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту и / или ее условия.

- «**Акцепт Оферты**» – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий.

- «**Стороны**» – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

- «**Заказчик**» –лицо, заключившее Договор с Исполнителем в письменной электронной форме в результате Акцепта Оферты и в полном объеме выполняющий свои обязательства по Договору. В случае, если Договор заключается в интересах несовершеннолетнего выгодоприобретателя, представителем которого является Заказчик, далее по тексту Оферты в термин «Заказчик» будет также включен такой выгодоприобретатель с целью исключения проблем в толковании положений Оферты.

- «**Исполнитель**» – Индивидуальный предприниматель Смоляк Виктор Григорьевич, ИНН 272100043280, ОГРНИП: 321784700166800, оказывающий Заказчикам услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты и / или привлекаемые ей третьи лица, которые непосредственно проводят консультации/занятия.

- «**Бронирование**» — оформленный Заказчиком на Сайте заказ определенной услуги или комплекса услуг, в результате которого Заказчик заключает договор оказания услуг с Исполнителем на условиях, предусмотренных Офертой. Бронирование осуществляется на сайте по адресам: https://smol-school.ru, https://shopsmol-school.space/.

- «**Сайт Исполнителя**» – содержимое интернет-страниц, расположенных в сети интернет по адресу какого-либо из доменов, управляемых Исполнителем, включая, но не ограничиваясь: https://smol-school.ru, https://shopsmol-school.space/.

- **«Курс»** — авторская программа Исполнителя, либо третьих лиц, привлекаемых Исполнителем и передавших соответствующие права на ее размещение Исполнителю;

- **«Контент Курса»** — информация, материалы и документы, видеоролики, являющиеся составной частью Курса, права на которые принадлежат Исполнителю и / или его контрагентам, используемые и размещаемые силами Исполнителя в ходе оказания Услуг;

- **«Доступ»** — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться материалами Курса. Данное право Заказчика оплачивается в соответствии с выбранным тарифом на Сайте и его субдоменах.

Термины, не указанные выше, соответствуют терминам, указанным в Гражданском Кодексе Российской Федерации, а в случае отсутствия в нём какого-либо термина – обычаям и терминам, применяемым при аналогичных правоотношениях в аналогичной ситуации.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в силу того, что данный документ в первую очередь является Офертой, то есть юридическим документом, полный фактический порядок взаимодействия между Заказчиком и Исполнителем, все технические и фактические детали отображаются Исполнителем на Сайте таким образом, чтобы любому Заказчику был интуитивно понятен процесс совершения того или иного действия. В случае, если Заказчик не понимает как совершить то или иное действие и / или какие-либо условия настоящей Оферты и сопутствующих документов, он обязуется в первую очередь обратиться к Исполнителю перед тем, как совершать такое действие. В случае, если Заказчик не осуществил соответствующий запрос и в дальнейшем совершил какое-либо действие, он не вправе предъявлять Исполнителю какие-либо претензии, так как Заказчик самостоятельно отказался от предоставленного права запросить соответствующие разъяснения.

1.2. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

1.2.1. Оформление Бронирования путем использования функционала Сайта на странице с описанием услуг и / или субдоменах Сайта. Оформляя Бронирование, Заказчик подтверждает, что а) полностью ознакомился с положениями Оферты и сопутствующих документов, б) полностью понимает Оферту и сопутствующие документы в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

1.2.2. Совершение конклюдентных действий, свидетельствующих о принятии Оферты, в частности (но не ограничиваясь): внесение оплаты за услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

1.3. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем предоставленной им информации и его персональных данных в соответствии с действующим законодательством и политикой персональных данных Исполнителя, размещенной на его Сайте. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, принятых по условиям настоящей Оферты, иных обязательств, предусмотренных Договором. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Заказчик предоставляет Исполнителю в процессе взаимодействия, может быть передана Исполнителем третьим лицам, в том числе сотрудникам Исполнителя и его контрагентам для целей исполнения Исполнителем указанного Договора с Заказчиком.

1.4. Используя Сайт, Заказчик дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера от Исполнителя. Рекламные сообщения могут содержать ссылки на сторонние веб-сайты и службы и / или отображать рекламные объявления от третьих лиц. Такие Сторонние ссылки и реклама не находятся под контролем Исполнителя, и, соответственно, Исполнитель не несет ответственности за их содержание. Заказчик переходит по всем сторонним ссылкам и рекламе на свой страх и риск, должен проявлять при этом соответствующий уровень осторожности и осмотрительности. При отсутствии письменного отказа Заказчика в получении данных материалов, направленного в адрес Исполнителя, согласие на получение данного рода материалов считается подтвержденным.

1.5. Исполнитель оказывает образовательные услуги по дополнительным общеобразовательным (общеразвивающим) программам на основании образовательной лицензии № 4646 от 27.12.2021, выданной Комитетом по образованию Санкт-Петербурга. Исполнитель не осуществляет выдачу документов об образовании государственного образца.

1.6. Заказчик полностью осознает, что результат оказания Услуг целиком зависит от того, насколько старательно и добросовестно им будут выполняться задания Исполнителя, в рамках оказания Услуг.

1.7. Исполнитель предоставляет услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

1.8. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался оказываемыми услугами, они в любом случае считаются оказанными в установленном полном объеме, а оплата не подлежит возврату, так как настоящий Договор является абонентским договором и его предмет это не непосредственное оказание услуг, а предоставление Абоненту права требования на оказание Исполнителем услуг в объеме и сроки, согласованные Сторонами.

1.8.1. Заказчик понимает и соглашается с тем, что он ознакомлен с положениями статьи 429.4 Гражданского кодекса РФ, в соответствии с которыми договором с исполнением по требованию (абонентским договором) признается договор, предусматривающий внесение одной из сторон (абонентом) определенных, в том числе периодических, платежей или иного предоставления за право требовать от другой стороны (исполнителя) предоставления предусмотренного договором исполнения в затребованных количестве или объеме либо на иных условиях, определяемых абонентом.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе по предметам: математика, русский язык, физика, информатика, химия, биология и программирование в очной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения путем проведения индивидуальных и групповых учебных занятий, а также путем предоставления доступа к образовательным материалам и курсам Исполнителя (далее по тексту – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги на условиях настоящей Оферты.

2.2. Обучение осуществляется в очной форме с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения с использованием сети «Интернет», специализированных платформ и программного обеспечения. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно с использованием сети «Интернет», различного программного обеспечения, мобильных приложений (в частности – «Zoom»), сервисов, мессенджеров путем проведения аудио / видеоконференций с Заказчиком. При этом Заказчик понимает и согласен с тем, что он несет ответственность за актуальность указанного им контактного номера (аккаунт) на установленной Исполнителем платформе проведения занятий. В случае, если Заказчик не поддерживает актуальность вышеуказанных данных и Исполнитель не может выйти на связь с Заказчиком по этой причине и, соответственно, провести консультацию, занятие считается проведенным, а уплаченные денежные средств не подлежат возврату Заказчику.

2.3. В случае, если Заказчик не готов приступить к занятию в согласованное Сторонами время, продолжительность самого занятия не увеличивается, занятие заканчивается по истечению установленного времени. В случае опоздания Заказчика на занятие в согласованное Сторонами время, Исполнитель по своему усмотрению может ожидать появления Заказчика на занятии и провести занятие в полном объеме, но не обязан этого делать и вправе отменить занятие и удержать стоимость занятия в качестве штрафа за нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

2.3.1. В случае, если Исполнитель не готов приступить к занятию в согласованное Сторонами время и опаздывает более чем на 20 (двадцать) минут, то по согласования Сторон можно:

- увеличить продолжительность самого занятия на время фактического отсутствия Исполнителя;

- отменить занятие и согласовать проведение следующего занятия бесплатно (продолжительность и эффективность занятия остаются при этом эквивалентны платным занятиям).

2.4. Фактическая дата и время проведения занятий зависит от формата занятий (групповое или индивидуальное) и фиксируется Сторонами с использованием средств корреспонденции, предусмотренных настоящей Офертой, в том числе путем переписки по электронной почте и в мессенджерах.

2.5. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель не гарантирует Заказчику какого-либо конкретного результата по уровню освоения дисциплины, указанной в п. 2.1. и не несет ответственности в случае, если при надлежащем качестве оказанных услуг, Заказчик не усвоил материал или его часть. Заказчик понимает и соглашается с тем, что успешность оказания услуг зависит от многих внутренних и внешних факторов, которые в том числе находятся вне зоны контроля Исполнителя. Данное регулирование не освобождает Исполнителя от ответственности за качество оказания услуг, но устанавливает, что предъявление каких-либо претензий относительно услуг и / или результата их оказания должно быть мотивировано и обосновано Заказчиком с указанием на несоответствие оказываемых услуг условиям Договора. Претензии не могут основываться на отсутствии ожидаемого и / или запланированного Заказчиком результата в случае, если это не зависит от Исполнителя. Указанный результат зависит от Заказчика и от усилий, которые он прикладывает.

2.6. Оформляя Бронирование, Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель может поручить исполнение Договора третьему лицу. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Заказчик предоставляет Исполнителю при использовании Сайта, в том числе при оформлении Заказа, может быть передана Исполнителем третьим лицам для целей исполнения Исполнителем указанного Договора с Заказчиком.

2.7. Заказчик обязан указать достоверные данные о себе при оформлении Бронирования. Заказчик несет ответственность за все последствия, вызванные недостоверностью предоставленной им информации.

2.8. Для оформления Бронирования Заказчик, ознакомившись с информацией об Услугах и способах их оказания, указывает с помощью Сайта или путем переписки с представителем Исполнителя все необходимые для исполнения Договора Исполнителем данные, включая, но не ограничиваясь: персональную информацию Заказчика, контактные данные (номер телефона, иные).

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Сайт позволяет выбрать услугу (или комплекс услуг) и получить ее (их) на условиях, указанных в настоящей Оферте и соответствующих разделах Сайта. Заключение Договора осуществляется посредством присоединения (ст.428 ГК РФ) к нему Заказчика в электронной форме через оформление Бронирования на Сайте посредством нажатия соответствующих активных кнопок.

3.1.1. После заполнения всех полей для оформления Бронирования, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Далее» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению. Одновременно лицо проставляет знаки «V» напротив граф такого типа как «Я согласен с договором / офертой», «Я согласен с политикой в области обработки персональных данных», «Я даю согласие на обработку персональных данных», «Я даю согласие на получение информационной и рекламной рассылки».

3.1.2. Вся подробная информация об участии в обучении и порядке получения образовательных услуг Заказчику высылается на указанный им адрес электронной почты после оплаты Исполнителю. В случае, если Заказчик оплатил услуги, но не получил никакой информации через 3 (три) рабочих дня после оплаты, ему необходимо связаться с Исполнителем по реквизитам, указанным в настоящей Оферте, предоставив копию квитанции об оплате.

3.1.3. Количество занятий, проводимых в соответствии с настоящим Договором, определяется количеством оплаченных Заказчиком занятий в соответствии с прайс-листом Исполнителя.

3.2. Сайт позволяет Заказчику получить информацию о конкретных Услугах, доступных для получения путем выбора этой Услуги из представленного перечня. Каждая услуга имеет исчерпывающее описание, позволяющее Заказчику понять подходит ли ему данная Услуга или нет.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. на своевременную и полную оплату предоставляемых Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.3.2. в любое время изменить положения Оферты, а также сопутствующих документов. Заказчик уведомляется о прекращении действия или об изменении условий настоящей Оферты путем опубликования соответствующей информации на Сайте. Условия считаются измененными и/или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении на Сайте. Риск неознакомления с новой редакцией Оферты и регулирующих документов несет Заказчик, продолжение пользования Сайтом после изменения условий Оферты или регулирующих документов считается согласием с их новой редакцией. В случае, если Заказчик не согласен с внесенными Исполнителем изменениями, он обязан направить соответствующее уведомление о расторжении Договора.

3.3.3. отключить Заказчика от информационно-образовательной программы без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения на консультациях, а именно: разжигание каких-либо конфликтов, отвлечение участников от темы консультаций, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление представителей Исполнителя или других заказчиков.

3.3.4. приостанавливать оказание услуг в случаях:

3.3.4.1. нарушения Заказчиком сроков и / или размера оплаты услуг, до момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме платежа в соответствии с порядком расчетов;

3.3.5. Вести аудио-видео-запись занятий с целью контроля качества обучения;

3.3.6. Перенести согласованные время и дату проведения занятия, но не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до установленного времени начала занятия. Перенос осуществляется на дату, в которую Исполнитель имеет возможность провести занятие с учетом мнения Заказчика.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. организовать необходимые условия для эффективной работы Заказчика, предоставить необходимые доступные Исполнителю материалы, в том числе необходимую учебную и справочную литературу, практическими заданиями экзаменационного формата. По итогам каждой Консультации Заказчику направляется домашнее задание, которое проверяется Исполнителем после проведения консультации и направляется Заказчику с соответствующими комментариями.

3.4.2. Организовать и обеспечить надлежащее качественное оказание услуг, предусмотренных в настоящей Оферте.

3.5. Заказчик имеет право:

3.5.1. требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных Договором;

3.5.2. Перенести согласованные время и дату проведения занятия, но не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов до установленного времени начала занятия. Перенос осуществляется на дату, в которую Исполнитель имеет возможность провести занятие. В случае, если Заказчик отменяет занятие менее чем за 48 (сорок восемь) часов до установленного времени начала занятия, Заказчик обязуется документально подтвердить уважительность причины пропуска консультации (например, предоставить справку о болезни из соответствующего учреждения). Степень уважительности причины определяется Исполнителем самостоятельно или же в случае отсутствия документального подтверждения пропущенная консультация оплачивается в полном объеме. В случае наличия у Заказчика документального подтверждения уважительности причины пропуска, Исполнитель обязуется перенести консультацию без взимания дополнительной платы. В случае отказа Заказчика от переноса пропущенного занятия и отработки его в иное время перерасчет стоимости не производится и оплата не возвращается.

3.5.2.1. В случае, если консультации проводятся в групповом формате, то Заказчик, пропустивший консультацию имеет право на получение видеозаписи пропущенной консультации, либо на получение материала для самостоятельной отработки пропущенной темы. Заказчик также имеет возможность задать Исполнителю вопросы по непонятным местам из пропущенной Консультации.

3.5.3. Заказчик, получивший от Исполнителя различного рода учебные материалы путем направления в сети «Интернет» либо путём предоставления доступа к материалам, не вправе передавать возможность доступа к соответствующим материалам или же сами материалы третьим лицам, не являющимся Стороной в данном Договоре. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. Незаконное использование чужой интеллектуальной собственности карается штрафом за каждый случай нарушения.

3.6. Заказчик обязан:

3.6.1. В случаях, в объеме и в порядке, предусмотренных Договором, оказывать Исполнителю содействие в оказании услуг, прикладывать достаточные усилия для усвоения преподаваемого Исполнителем материала. В случаях, когда оказание услуг стало невозможным или не привело к желаемому Заказчиком результату вследствие действий или упущений Заказчика, Исполнитель сохраняет право на уплату ему указанной в договоре цены в полном объеме.

3.6.2. своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в Договоре, в порядке и на условиях настоящей Оферты;

3.6.3. сообщать Исполнителю данные, необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ;

3.6.4. неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при предоставлении услуг:

— соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим заказчикам;

— не допускать агрессивного поведения и нецензурных высказываний во время оказания Услуг;

3.6.4.1. В случае, если Заказчик не соблюдает установленные в п. 3.6.4. правила, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с таким Заказчиком без возврата уплаченных денежных средств, которые удерживаются в качестве штрафа за нарушение предусмотренных обязательств.

3.6.5. обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение проведения учебных занятий и получения образовательных услуг.

3.7. Исполнитель определил следующие условия оказания услуг по предоставлению доступа к Курсам:

3.7.1. С момента приобретения доступа к Курсу, лицо считается верифицированным Исполнителем как конкретный Заказчик по тем данным, которые были предоставлены при регистрации. При этом, Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации и / или этапов получения Услуг, в том числе, осуществления таким лицом внесения платы, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Договора, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Договора.

3.7.2. Для получения доступа к Курсу, Заказчик оформляет Бронирование на Сайте путем использования функционала Сайта с целью выбора интересующих его Курсов, доступных к изучению.

3.7.3. После заполнения формы и, соответственно, оформления Бронирования, Заказчик нажимает на кнопку «подтвердить запись» и в этот момент автоматически создается личный кабинет, используемый в дальнейшем с целью получения доступа к Курсам. При этом если личный кабинет уже имеется у Заказчика, то создается заказ на выбранный Курс.

3.7.4. После формирование заказа на указанную Заказчиком электронную почту приходит письмо с ссылкой в личный кабинет, присвоенные логин и пароль для входа. После осуществления Заказчиком оплаты на его электронную почту в течение 10 (десяти) минут приходит письмо с ссылкой на Курс, который доступен к просмотру.

3.7.5. Исполнитель определяет стоимость Услуг следующим образом: 99% (девяносто девять процентов) от стоимости Услуг взимается за получение доступа к Курсу и 1 % (один процент) за дальнейшую возможность просматривать размещенный там Контент.

3.7.6. Заказчик обязуется соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц в отношении Контента Курса. Не воспроизводить публично, не копировать, не распространять/публиковать Контент Курса, в том числе соблюдать все ограничения, предусмотренные ниже:

3.7.6.1. Все исключительные авторские права на Контент Курса принадлежат Исполнителю и / или его контрагентам. Использование материалов Исполнителя без его согласия не допускается. При цитировании с разрешения Исполнителя таких материалов, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на автора обязательна.

3.7.6.2. Заказчику предоставляется неисключительное право использования любого контента и материалов, являющихся объектом авторских прав Исполнителя и / или его контрагентов следующими способами: воспроизведение, просмотр в личных, некоммерческих целях. При этом Заказчик понимает и соглашается с тем, что скачивать Контент Курса каким-либо образом (загружать / осуществлять видеозапись экрана / снимать) полностью запрещается, просмотр доступен исключительно онлайн.

3.7.6.3. Заказчик понимает и соглашается с тем, что он или аффилированные с ним лица не имеют права использовать предоставленные ему в соответствии с условиями настоящей Оферты Контент и материалы в целях монетизации, получения заработка, основанного на преподавании, распространении, обучении, продаже и любых иных формах, позволяющих получить денежные средства путем реализации / исполнения предоставленного Исполнителем Контента и материалов.

3.7.6.4. Заказчик не вправе использовать размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь: текст, элементы дизайна, графические изображения, а также программный код Сайта, какой-либо контент Сайта) без предварительного письменного согласия Исполнителя (в том числе, но, не ограничиваясь, воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг по настоящему Договору зависит от различных критериев и определяется на основании размещенной на Сайте информации. При оформлении Бронирования, Заказчик самостоятельно осуществляет выбор критериев, влияющих на цену.

4.2. Платежи осуществляются посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счёт Исполнителя, указанный в реквизитах настоящей Оферты или путем использования предусмотренных функционалом сайта сторонних платежных систем. Заказчик осуществляет 100% оплату услуг в соответствии с выбранным вариантом за предстоящий учетный период в размере. В случае, если в дальнейшем Заказчик продолжает потреблять услуги, он обязуется своевременно по требованию Исполнителя вносить оплату за последующие периоды.

4.3. Обязательство по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя.

4.4. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Заказчика, оказанные услуги подлежат оплате в полном объеме. Отмена консультации не допускается, возможен только ее перенос по уважительным причинам в согласованное с Исполнителем время.

4.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость занятия путем опубликования соответствующей информации на Сайте. Измененные цены вступают в действие с момента опубликования и распространяются на все последующие Бронирования при условии согласия Заказчика на изменение цены. В случае, если Заказчик не согласен с изменением цен на оказываемые услуги, он вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор. При этом стоимость уже оплаченных Заказчиком занятий не подлежит изменению.

4.6. Заказчик понимает и соглашается с тем, что любая оплата, произведенная по настоящему Договору считается конклюдентным действием, выражающим однозначное и бесспорное намерение исполнить заключенный договор. Наличие произведенной оплаты со стороны Заказчика или его представителя даже при отсутствии подписанной версии любого документа считается подтверждением воли на исполнение Договора.

4.7. Стороны пришли к соглашению, что если в течение 1 (одного) часа с момента проведения занятия Заказчик не выдвинул в адрес Исполнителя претензии по оказанным услугам (претензии о их несоответствии условиям Договора), они считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель не отвечает за временное отсутствие у Заказчика доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование платформы с помощью которой проводится консультация, а также связанные с этим убытки.

4.2. Заказчик несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных ими при регистрации на Сайте и при дальнейшем их использовании.

4.3. В случае нарушения обязательства, предусмотренного п. 3.5.3. Договора, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю штраф в размере 100000 (сто тысяч) рублей 00 коп.

4.4. За нарушение сроков оплаты Исполнитель вправе требовать с Заказчика уплаты неустойки (пеней) в размере 0,1 (Одной десятой) процента от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

4.5. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Оферты.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

4.7. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком в связи с оказываемыми услугами ограничивается вознаграждением, выплачиваемым Заказчиком. В соответствии с регулированием, установленным ст. 15 Гражданского кодекса РФ возмещение убытков допускается исключительно в размере, который не превышает размер полученного Исполнителем вознаграждения.

4.8. Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 50000 (пятьдесят тысяч) рублей 00 коп. за распространение сведений, не соответствующих действительности и / или порочащих деловую репутацию в сфере предпринимательской и иной хозяйственной (экономической) деятельности Исполнителя, как в течение срока действия настоящего Договора, так и после окончания срока его действия или его расторжения по какой-либо причине, независимо от количества времени, истекшего с момента окончания срока действия Договора или его расторжения по какой-либо причине, то есть бессрочно. Под порочащими деловую репутацию сведениями понимаются, в частности, сведения, содержащие утверждения о нарушении действующего законодательства, недобросовестности при осуществлении предпринимательской деятельности, недобросовестности при исполнении обязательств, нарушении деловой этики или обычаев делового оборота, равно как и другие сведения, умаляющие деловую репутацию. Под распространением сведений понимается их сообщение посредством размещения в любой форме в сети Интернет или путем опубликования в находящихся в свободном публичном доступе иных источниках информации, в результате чего информация становится известна неопределенному кругу лиц.

4.8.1. Исполнитель вправе требовать от Заказчика удаления размещенных им или его сотрудником (умышленно или по неосторожности, или по другим причинам) сведений, не соответствующих действительности и / или порочащих деловую репутацию, а также их официального опровержения в открытых источниках информации.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ВНЕ КОНТРОЛЯ СТОРОН

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что неисполнение обусловлено обстоятельствами, находящимися вне контроля сторон. К обстоятельствам, находящимся вне контроля сторон относятся обстоятельства, которые делают невозможным исполнение обязательств по Договору, произошли после заключения Договора и не могли быть предвидены и предотвращены Сторонами в момент заключения Договора.

5.2. Освобождение от ответственности, предусмотренное настоящей статьей, распространяется лишь на время существования обстоятельств, указанных в пункте 5.1 Договора, и время необходимое для ликвидации последствий.

5.3. Сторона, для которой наступили обстоятельства, указанные в пункте 5.1 Договора, обязана в кратчайший возможный срок уведомить другую Сторону о возникновении таких обстоятельств, а также о прекращении таких обстоятельств. Наличие обстоятельств подтверждается справкой, выданной Торгово-Промышленной палатой РФ или ее региональным подразделением.

5.4. Отсутствие уведомления влечет невозможность освобождения стороны от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

5.5. В случае, если обстоятельства, предусмотренные п. 5.1. длятся больше 1 (одного) календарного месяца, Стороны обязаны путем проведения переговоров принять решение по дальнейшему исполнению или расторжению Договора.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

6.2. Если в ходе переговоров соглашение не достигнуто, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия направляется любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;

- курьерской доставкой. В этом случае факт получения претензии необходимо подтвердить распиской Стороны (далее - адресат). Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы и подпись лица, получившего данный документ;

- по электронной почте в отсканированном виде с подписью Стороны.

Претензия влечет гражданско-правовые последствия для адресата с момента доставки ему или его представителю. Претензия считается доставленной, если она:

- поступила адресату, но по зависящим от него обстоятельствам не была вручена или адресат не ознакомился с ней;

- доставлена по адресу, указанному в Договоре или названному самим адресатом, даже если последний не находится по данному адресу.

6.3. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии.

6.4. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 6.3. Договора, спор передается в соответствующий суд.

7. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Срок действия настоящего Договора в отношении каждого Заказчика определяется на основании согласованного срока действия оказания Услуг и / или доступа к Курсу с учетом его длительности, указанной на сайте в момент приобретения доступа к Курсу.

7.2. Заказчик подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договоров. Для того, чтобы получать Услуги Исполнителя, Заказчику должно быть не менее 6 лет. В случае начала и дальнейшего использования Сайта, Заказчик подтверждает, что ему не менее 6 лет и он получил разрешение на использование Сайта от его дееспособного законного представителя. В случае, если Заказчиком является лицо в возрасте старше 6 лет (без представителя, действующего в его интересах), обладающим доступом к личному кабинету, действия, направленные на оформление Бронирования, а также действия, связанные с ее оплатой считаются для него мелкой бытовой сделкой в соответствии с понятием, сформированным судебной практикой РФ, а именно:

«Мелкой бытовой сделкой является сделка незначительная по сумме, направленная на удовлетворение бытовых потребностей ребенка, т. е. его личных потребительских нужд. Мелкие

бытовые сделки могут быть совершены и на средства ребенка, и на средства его законного представителя»

7.3. Досрочное расторжение договора возможно по соглашению Сторон.

7.4. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке путем направления Заказчику уведомления об отказе от Договора за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты отказа от Договора с учетом перерасчёта внесенной суммы оплаты.

7.5. В том случае, если настоящий Договор расторгается по желанию Заказчика, он должен предоставить Исполнителю мотивированный отказ от услуг Исполнителя, в этом случае Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в размере, равном сумме неисполненных Исполнителем обязательств, за удержанием суммы комиссий перевода денежных средств.

7.6. Применимым правом к настоящей Оферте является право Российской Федерации.

7.7. Каждый пункт или условие Оферты представляет собой отдельное и независимое положение. Если какое-либо из положений Оферты будет признано недействительным или не имеющим исковой силы, остальные положения будут продолжать действовать в полной силе в максимальной степени, разрешенной законом. Стороны соглашаются заменить недействительные или неисполнимые положения другим положением, которое фактически и по праву в наибольшей степени соответствует духу и намерению недействительных и неисполнимых положений.

7.8. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения кем-либо из Заказчиков положений Оферты не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов.

7.9. Стороны осуществляют обмен сообщений посредством электронной почты с использованием адресов, указанных реквизитах Договора, а также с использованием мессенджеров по номерам телефонов, указанным в реквизитах. Стороны признают юридическую силу за сканами подписанных документов, отправленных по указанным ниже реквизитам и номерам. Такие сканы имеют силу оригинала до момента получения Стороной экземпляра на бумажном носителе.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Смоляк Виктор Григорьевич
ИНН: 272100043280
ОГРНИП: 321784700166800
Банк: ООО "Банк Точка" г Москва
Расчётный счёт: 40802810801500181161
Корреспондентский счёт: 30101810745374525104
БИК: 044525104
Email: info@smol-school.ru
Телефон: +7(495) 777-91-58

_____/Смоляк В.Г.